



WinTsv

LOGICIEL DE TÉLÉSURVEILLANCE

GUIDE D'UTILISATION

www.absolualarme.com met à la disposition du public, via www.docalarme.com, de la documentation technique dont les références, marques et logos, sont la propriété des détenteurs respectifs

Sommaire

Présentation	1
Acquisition des événements	1
Traitement des événements	1
Organisation du guide d'utilisation	1
Mise en route	2
Lancement automatique	2
Lancement manuel	2
Visualisation et Acquiescement	4
Main courante	5
Menu Recherches	6
État transmetteur	6
État Installations	6
Alarme en cours	7
Calendriers PS / FS	7
Informations sites	8
Liste clients	8
Historique	9
journal système	10
Main courante	10
Menu Outils	11
Base de données	11
Sauvegarder	18
Restaurer	19
Bibliothèque de messages	19
Codes d'accès	20
Options	20
Statistiques	22
Menu Compléments	23
Astreinte	23
Accès Minitel	24
Journal des connexions	26
Menu Actions	27
Actions différées	27

Simulation d'événements	27
Fonctions	28
Gestion des absences de tests périodiques	28
Gestion des mises en marche / mise à l'arrêt d'installations	28
Fonction "homme mort"	29
Caractéristiques techniques	30
Organisation du dossier WinTsv	30
Vocabulaire et sons	30
Sortie Telcom4	31
Installation du logiciel	32
Enregistrement du numéro de licence	33
Configuration de l'ordinateur	33
Affectation des ports de communications	34
Maintenance préventive et/ou curative des bases de données	34

Présentation

Le logiciel WinTsv est un produit de télésurveillance destiné à la gestion d'un parc de transmetteur hétérogène, utilisable dans l'environnement Windows 9x, NT ou 2000. WINTSV est une application 32 bits qui utilise comme moteur de base de données Microsoft Jet ce qui offre une grande souplesse d'utilisation, et des échanges aisés avec des produits de Bureautique tel que Microsoft Access® ou Microsoft Excel®.

Acquisition des événements

Le logiciel WINTSV reçoit des événements en provenance de transmetteurs au travers d'un frontal de réception (TelCom4). Le frontal de réception communique avec l'ordinateur via une liaison série.

Traitement des événements

A l'issus de l'acquisition d'un événement le logiciel WINTSV traite l'information en fonction des paramètres qui lui ont été attribuée (voir chapitre Base De Données).

- Gestion en fonction du niveau de priorité
- Présentation de l'événement dans une des fenêtres de l'écran
- Association d'un son ou d'un message vocal
- Édition sur imprimante
- Archivage dans le fichier historique
- Déclenchement du processus d'astreinte et/ou backup
- Mise en relation vocale (téléassistance)

Organisation du guide d'utilisation

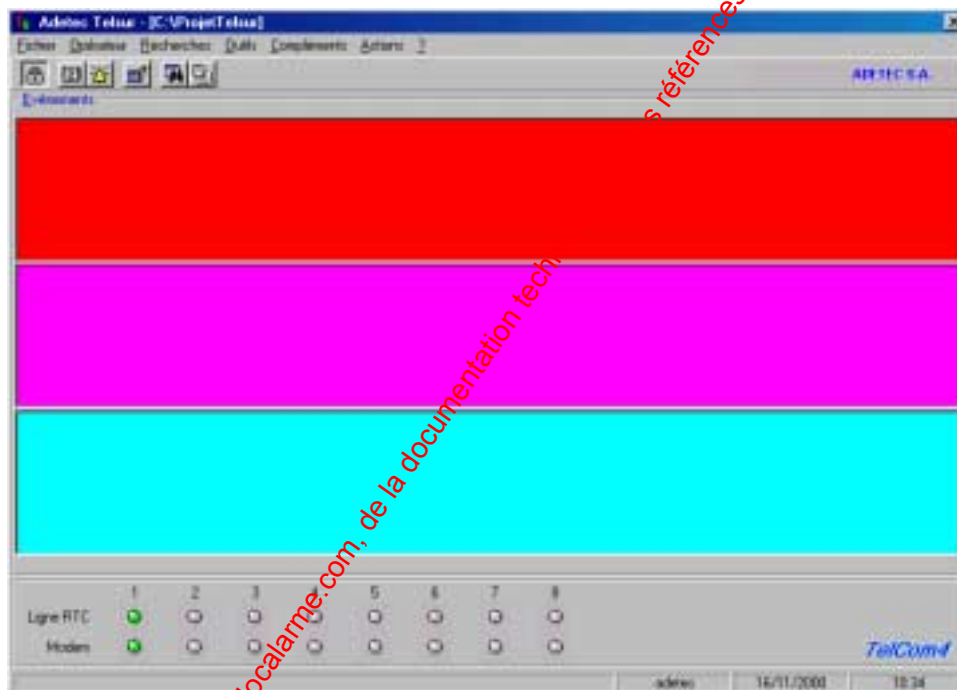
Le guide d'utilisation est organisé de la même manière que les menus de l'application.

Lancement automatique

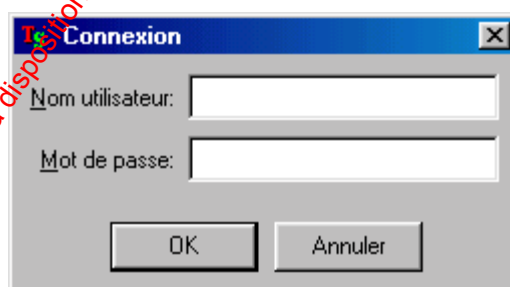
WINTSV peut être lancé automatiquement lors du démarrage de Windows (création d'un raccourci dans le groupe de démarrage).

Lancement manuel

Pour lancer le logiciel WinTsv, cliquez sur **Démarrer**, pointez sur **Programmes**, sur **Adetec WinTsv**, puis cliquez sur **WinTsv**



L'accès à la fenêtre de télésurveillance est sécurisé par la saisie du nom de l'opérateur ainsi que son mot de passe.



Lors de la première utilisation :

Nom utilisateur : **adtec** (en minuscule)

Mot de passe : **1 2 3 4**

Les listes d'événements sont de couleurs différentes (rouge pour la priorité 1, magenta, pour la priorité 2, cyan pour la priorité 3). Chaque liste peut contenir 50 événements. Dans le cas où la liste est saturée (plus de 50 événements) les événements sont stockés sur disque, ils seront affichés au fur et à mesure que la liste sera vidée par l'utilisateur. Un cas de coupure d'alimentation, ou arrêt de l'application, les événements non-acquittés seront automatiquement affichés lors de la prochaine session.

La structure d'un événement est la suivante (de gauche à droite) :

Champ "Numéro de message" ce numéro est l'index des messages reçus au cours de la journée, il est automatiquement remis à zéro à minuit.

Champ "Horodateur" il indique la date et l'heure de l'événement (lors de l'acquisition)

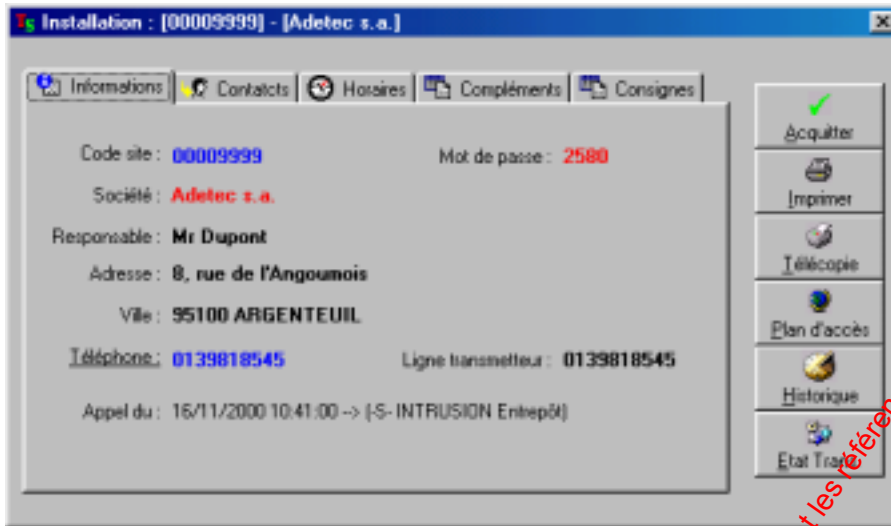
Champ "Code site"

Champ "Client"

Champ "Information" ce champ informe l'opérateur sur la nature de l'événement

Visualisation et Acquittement

Pour visualiser et/ou acquitter en événement, double cliquez sur l'événement la fenêtre "Détail" apparaît.



La fenêtre apporte toutes les informations nécessaires à la gestion de l'événement reçu.

Le bouton "Acquitter" permet l'acquittement de l'événement et le supprime de la liste des événements.

Le bouton "Imprimer" permet l'impression des informations présente à l'écran.

Le bouton "Télécopie" permet l'activation d'un logiciel tiers de télécopie.

Le bouton "Plan d'accès" permet d'afficher le plan associé à l'installation.

Le bouton "Historique" est un raccourci, il permet l'accès à l'historique de l'installation.

Le bouton "État Trans" est un raccourci, il permet l'accès à l'affichage du dernier état connu de l'installation.

Nota : dans le cas où plusieurs événements sont présents dans la même liste, l'action sur le bouton acquitter a pour effet d'effacer l'événement courant, puis de présenter le suivant.

Main courante

The screenshot shows a window titled 'Main courante' with three text input fields and an 'OK' button. Arrows point from labels on the right to each field:

- Zone événement (non modifiable)** points to the top field containing:
Événement :
Appel du : 16/11/2000 10:41:00 - Id : 00001-2000
Matricule : 00009999 (Adetec s.a.)
Événement : [-S- INTRUSION Entrepôt]
- Zone de saisie ou de dépose des actions pré définies** points to the middle field containing:
Action :
16/11/2000 10:42:40 - Opér: adetec
ESSAIS INSTALLATEUR
- Zone de commentaires de fin d'action** points to the bottom field containing:
Commentaire (fin d'action):

La main courante permet d'associer un commentaire à un événement.

Lors de l'appel de la main courante à partir de cette fenêtre seule la zone de saisie action est validée. Cette zone peut être renseignée par l'opérateur en tapant lui-même un texte ou en effectuant un 'glisser-posé'. Pour afficher la liste des actions prédéfinies, cliquez dans la zone de saisie, la liste s'affiche dans la zone de l'événement, sélectionnez un message, puis déposez le dans la zone de saisie.

Remarques : le fichier des messages prédéfinis se trouve dans le dossier : C:\WinTsv\DataDb\ . Le fichier des messages de début d'action est 'Act_Deb.txt' celui des fins d'action est 'Act_Fin.txt'.

État transmetteur

The screenshot shows a window titled 'Etat transmetteur (00009999)'. It contains a section 'Dernier état' with three labels: 'Mise en service : 16/11/2000 10:50:43', 'Mise hors service : 16/11/2000 10:50:35', and 'Test périodique : 16/11/2000 10:50:49'. Below these is a 'Détail >>' button. The 'Sélection site' section has two radio buttons: 'Code Site' (selected) and 'Nom / Société'. Below the radio buttons is a list box containing '00009999 - Adelec s.a. - Mr Dupont'. At the bottom is a 'Rechercher' button.

La rubrique état transmetteur permet de visualiser le dernier état connu transmetteur par transmetteur. Cette fenêtre informe l'utilisateur sur les principales données du transmetteur. La sélection d'un site s'effectue soit par le code site, soit par le nom.

Pour connaître avec plus de précision l'état de toutes les boucles cliquer sur le bouton **Détail**

État Installations

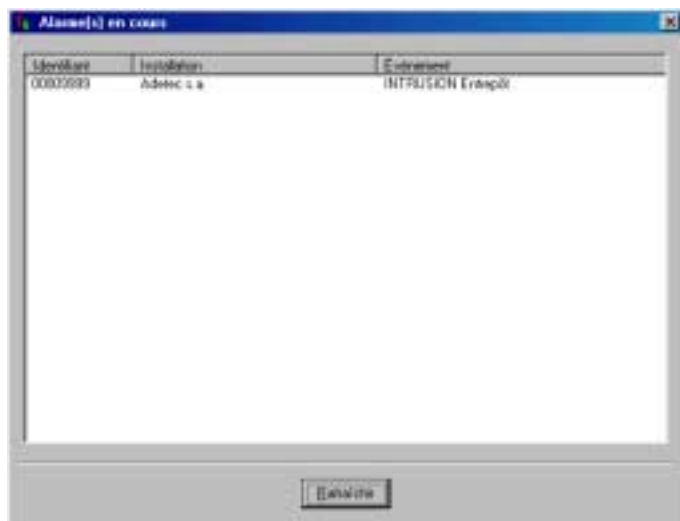
The screenshot shows a window titled 'Etat installations'. On the left is a list box containing '00009999 - Adelec s.a. (16/11/2000 10:50:43)'. On the right are five radio buttons for filtering: 'Installations en service' (selected), 'Mise en service non effectuée', 'Installations hors service', 'Mise hors service non effectuée', and 'Défaut test périodique'. At the bottom right is an 'Imprimer' button.

La rubrique état installations permet de connaître par thème le dernier état connu des installations gérées

Pour connaître avec plus de précision l'identité d'une installation, double cliquez sur le code site (zone repérée par un pointeur de souris différent).

Le bouton Imprimer permet l'impression de la liste.

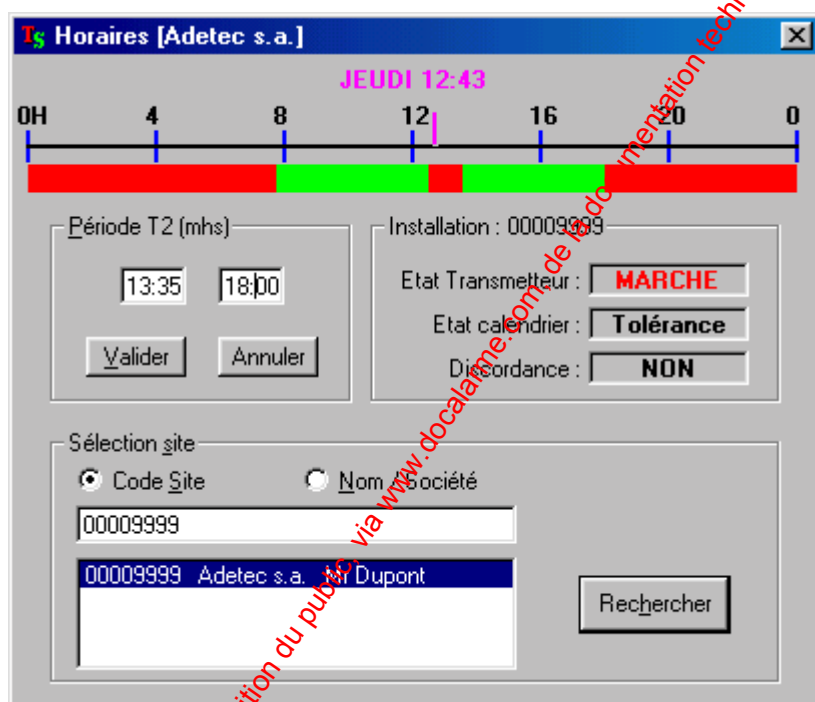
Alarme en cours



La rubrique Alarme(s) en cours permet de connaître pour tous les sites les alarmes présentes. La liste peut être en discordance avec l'état réel sur le site notamment dans le cas où le transmetteur ne transmet pas le retour à la normale (fin de défaut).

Le bouton **Rafraîchir** permet de réactualiser la liste.

Calendriers PS / FS



La rubrique calendriers PS / FS permet de visualiser et/ou modifier les plages horaires de la journée en cours (utilisation de la fonction gestion automatique des prises et fin de service).

La sélection d'un site s'effectue soit par le code site, soit par le nom

Pour modifier une tranche horaire double cliquer sur tranche à modifier (bande verte), puis saisir les nouvelles valeurs, valider la saisie en appuyant sur le bouton **Valider**.

Informations sites

The screenshot shows a window titled 'Recherche site' with a search bar containing '00009999' and a 'Rechercher maintenant' button. Below the search bar, a list shows '00009999 Adetec s.a. Mr Dupont'. At the bottom, a detailed view of the site is shown with the following information:

Site	Contacts	Horaires	Renseignements
Code Site	00009999	Téléphone	0139818545
Mot de passe	2580	Ligne Transmetteur	0139818545
Société	Adetec s.a.		
Nom	Mr Dupont		
Adresse	8, rue de l'Angoumois		
Code postal	95100	Ville	ARGENTEUIL

La rubrique informations sites permet de visualiser les principales informations descriptives d'une installation. Pour visualiser le plan associé au site cliquer sur l'icône mappemonde.

La sélection d'un site s'effectue soit par le code site, soit par le nom

Pour composer automatiquement le numéro du site double cliquer sur le numéro de téléphone (option téléphonie).

Liste clients

Cette rubrique permet d'afficher, et/ou imprimer la liste des installations gérés par le système.

Historique

Cette rubrique permet d'afficher, et/ou imprimer la liste des événements mémorisés par le système.

Historique des événements

Filtres de recherche :

Site : 00009999 ?

Du : ?

Au : ?

Filtre : [v]

☐ Orde Chronologique

☒ Orde Anti-chronologique

Impression : ☐ Totale ☐ Limitée

Rechercher

Imprimer

Adetec s.a. (00009999)
8, rue de l'Angoumois
95100 ARGENTEUIL
Tél: 0139818545

Evénements	Arrivé le	Traité le	Acquité le
-S- INTRUSION Entrepôt ...	16/11/2000 à 10:41	16/11/2000 à 10:41	16/11/2000 à 10
-S- Test Périodique ...	16/11/2000 à 10:50		16/11/2000 à 11
-S- MARCHE ...	16/11/2000 à 10:50		16/11/2000 à 11
-S- ARRÊT ...	16/11/2000 à 10:50		16/11/2000 à 11
-S- ARRÊT ...	16/11/2000 à 10:49		16/11/2000 à 11
-S- Test Périodique ...	16/11/2000 à 10:49		16/11/2000 à 11
-S- MARCHE ...	16/11/2000 à 10:49		16/11/2000 à 11

7 Événement(s)

Pour choisir un site cliquer sur le ? à droite de 'site', la liste de tous les site apparaît, double cliquer sur un site pour le sélectionner.

Pour choisir une date de début de sélection site cliquer sur le ? à droite de 'du', Un calendrier apparaît, cliquer sur le jour pour le sélectionner.

Pour choisir une date de fin de sélection site cliquer sur le ? à droite de 'au', Un calendrier apparaît, cliquer sur le jour pour le sélectionner.

Pour appliquer un filtre, saisir tout ou partie d'un nom d'événement. (attention aux minuscules et majuscules).

Nota : Pour supprimer une sélection double cliquer sur la zone.

La case à cocher 'Total' permet l'impression totale de l'historique (tous les sites).

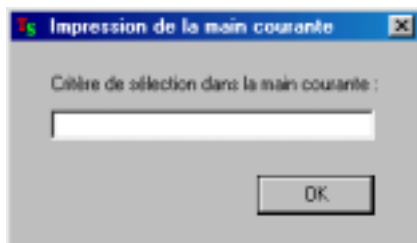
La case à cocher 'Limitée' permet de limité l'impression aux événements. Les dates et heures des acquittements et traitements ne sont pas imprimé

Il est possible de trier le résultat de la recherche en double cliquant sur l'entête désirée.

journal système

Le journal système permet de visualiser et/ou d'imprimer toutes les actions effectuées sur le logiciel (prise et fin de quart, défaut système, etc.).

Main courante



La main courante peut être activée soit pour une consultation, soit pour une édition. Dans le cas de l'édition il est possible de limiter les réponses en appliquant un filtre (critère de sélection).

Base de données

L'accès au gestionnaire de base de données est sécurisé par la saisie du nom de l'opérateur ainsi que son mot de passe (par défaut le nom est : **adetec** ; le mot de passe est : **1234**).

La base de données regroupe toutes les informations relatives aux installations. Elle est organisée par code site (matricule), donc par transmetteur.

Pour la création d'une nouvelle installation, Cliquez sur le bouton Ajouter

Entrez le code site (de 1 à 8 caractères) puis cliquez sur le bouton OK.

Si une installation a déjà été créée, il est possible de la dupliquer, les informations contenues dans les onglets 'Entrées', 'Test', 'Horaires', 'Gestion' seront intégralement copiés. Dans ce cas valider la case à cocher 'Identique' au :.

Création d'une nouvelle installation à partir d'un modèle

Recherchez l'installation modèle dans la base de données puis cliquez sur le bouton Ajouter

Tapez le code site de la nouvelle installation, puis Cochez la case 'identique au :', valider votre opération en cliquant sur le bouton OK. (Tous les attributs de l'installation dite modèle sont copiés dans la nouvelle installation à l'exception des informations contenues dans l'onglet 'Client' et 'Contact'.)

L'onglet '**Sites**' permet de saisir les renseignements de localisations.

Le champ **Société** permet la saisie de 20 caractères

Le champ **Responsable** permet la saisie de 20 caractères

Le champ **Adresse** permet la saisie de 40 caractères

Le champ **Code postal** permet la saisie de 5 caractères

Le champ **Ville** permet la saisie de 30 caractères

Le champ **Téléphone** (site) permet la saisie de 20 chiffres

Le champ **Téléphone** (transmetteur) permet la saisie de 20 chiffres

La liste déroulante permet de choisir le type de transmetteur (option marche / arrêt automatique)

Le champ **Mot de passe** permet la saisie de 10 caractères

Le champ **Plan d'accès** permet la saisie d'un nom de fichier image (8 caractères sans extension) au format BMP

La case à cocher '**Transmetteur de téléassistance**' permet une gestion différante de l'installation, le nom des champs société et responsable sont remplacés respectivement par nom et prénom.

Le champ **Consigne** permet d'associer à l'installation une liste d'information (voir création des consignes)

L'onglet '**Contacts**' permet de définir les quatre personnes à prévenir.

The screenshot shows a software window titled 'Abonné : (00000000)'. It has a menu bar with 'Fichier' and 'Compléments'. Below the menu bar is a toolbar with icons for file operations. The main area has a tabbed interface with tabs for 'Sites', 'Contacts', 'Entrées', 'Tests', 'Horaires', 'Gestion', and 'Détails'. The 'Contacts' tab is selected, displaying four identical sets of input fields. Each set consists of a 'Nom' field, a 'Fonction' field, and a 'Téléphone' field.

Le champ **Nom** permet la saisies de 30 caractères

Le champ **Fonction** permet la saisie de 30 caractères

Le champ **Téléphone** permet la saisie de 20 chiffres

Nota : dans le cas le l'option téléphonie les numéros de téléphone pourront être automatiquement composés.

L'onglet '**Entrées**' permet de définir les événements reçu par l'installation.

Le champ **Libellé apparition** permet la saisie de 50 caractères

Le champ **Libellé disparition** permet la saisie de 50 caractères

La case à cocher **Retour à la normale** (fin de défaut) permet de définir si le logiciel ce type d'événement

La case à cocher **Impression fil de l'eau** permet d'associer à la réception d'un événement un édition

La case à cocher **Alarme sonore** permet d'associer un fichier son à l'événement. Le fichier son qui sera joué est à choisir dans la liste déroulante.

La liste déroulante **Priorité** permet de choisir la priorité affecté à l'événement

La liste déroulante **Imprimante** permet de choisir le type d'imprimante utiliser pour l'impression au fil de l'eau

La liste déroulante **Astreinte** permet de choisir

Le numéro de planning utilisé pour cet événement (voir option astreinte)

La liste déroulante **Journal** permet de choisir le numéro de journal qui sera écrit pour cet événement (voir applications spécifiques)

Ajout d'événement :

Cliquez sur le bouton **Ajouter**, puis saisir le code alarme associé à l'événement. Ce code doit être en phase avec celui transmis par l'installation. Répété l'opération autant de fois qu'il y a d'événements à créer

L'onglet '**Test**' permet de définir la période entre deux tests périodiques.

Les périodes de tests sont exprimées en heures / minutes.

Le champ **Tolérance** permet de définir une marge de sécurité vis à vis de la précision du test effectué par l'installation.

La case à cocher **Synchronisation** permet d'asservir le traitement de la gestion des tests aux informations mise en marche et mise à l'arrêt

Le champ **Code entrée** permet de définir le numéro de l'événement test périodique

L'onglet '**Horaires**' permet de définir les heures de mise en marche et mise à l'arrêt de l'installation.

Les plages horaires "M.H.S", "M.E.S" sont exprimées en heures / minutes. Elles définissent la ou les plages horaires de fonctionnement d'une installation.

Les champs **Fermeture annuelle** permettent de déroger du calendrier. Pendant cette période, l'installation sera en service.

La liste déroulante **Calendrier des jours exceptionnels** permet de choisir un calendrier qui permettra de déroger des programmations horaires et fermeture annuelle (voir création de calendrier exceptionnel)

Le bouton **Lundi -> Vendredi** permet de recopier automatiquement les horaires du lundi vers les tranches du mardi au vendredi inclus.

Le bouton **Lundi -> Dimanche** permet de

recopier automatiquement les horaires du lundi vers les tranches du mardi au dimanche inclus.

Le bouton **Effacer** permet de supprimer le calendrier.

L'onglet '**Gestion**' permet de personnaliser le mode de gestion des entrées marche / arrêt et test.

Le champ **Code entrée** permet de définir le numéro de l'événement Marche / Arrêt de l'installation

La case à cocher **Utilisation des horaires** permet de valider pour l'installation la fonction de gestion automatique des marches / arrêts.

Quatre alarmes peuvent être gérées :

- Avance de mise en service
- Avance de mise hors service
- Retard de mise en service
- Retard de mise hors service

La case à cocher associée à chaque alarme permet de la valider ou non.

Une tolérance peut être associée à chaque alarme pour s'affranchir des écarts des mises

en marche ou mises à l'arrêt

La case à cocher **Mise en service automatique** permet d'associer les plages horaires à la fonction optionnelle mise en service automatique.

Création de consignes

Les consignes sont stockées dans une bibliothèque scindées en deux :

- Consignes générales, elles sont associées aux sites
- Consigne particulières, elles sont associées aux événements

Pour créer une consigne cliquer sur le bouton **Ajouter**, puis saisir un nom associé à cette nouvelle consigne, cliquer sur OK.

Le nombre de consigne est illimité, il est toutefois conseillé de regrouper les consignes par type d'installation.

Protocole SIA

Pointer sur **Compléments** puis cliquer sur **code générique SIA**

Contrairement aux protocoles français, le protocole SIA transmet des informations sur la nature de l'événement qui sont codé sur deux caractères.

Les événements **BA** (apparition d'alarme) et **BH** (disparition d'alarme) sont traités automatiquement et doivent être créés normalement en fonction de leur numéro d'événement (ou de zone). Tous les événements du type

Les événements **CL** (mise à l'arrêt de l'installation) et **OP** (mise en marche de l'installation) sont traités automatiquement et doivent être créés normalement en fonction de leur numéro d'événement (ou de zone)

L'événement **RP** (Test périodique) est traité automatiquement et doit être créé normalement en fonction de son numéro d'événement

Pour tous les autres événements il faut utiliser l'écran ci dessus

La liste déroulante permet de trouver les codes les plus usuels

Le champ **Libelle** permet d'affecter un texte à un code fonction

La case à cocher **Événement exploité** permet de valider ou non l'exploitation de ce type d'événement

La case à cocher **Impression fil de l'eau** permet de valider ou non l'impression systématique de cet événement

Le champ **Priorité** permet de définir le niveau de priorité pour l'événement

La liste déroulante **Fichier son** permet d'associer un son à l'événement

Le bouton **Zones** permet de créer toutes les zones associées à l'événement

Tous comme pour les zones, il est possible d'associer aux événements CL et OP le nom de l'opérateur qui a déclenché l'événement

Le champ Index permet de saisir le numéro d'ordre des codes d'accès de la centrale

Le champ libellé permet de saisir le nom de l'opérateur

Protocole ID Contact

Les codes fonction commencent par **1xx** sont traité normalement, il faut programmer les codes événements associés aux zones.

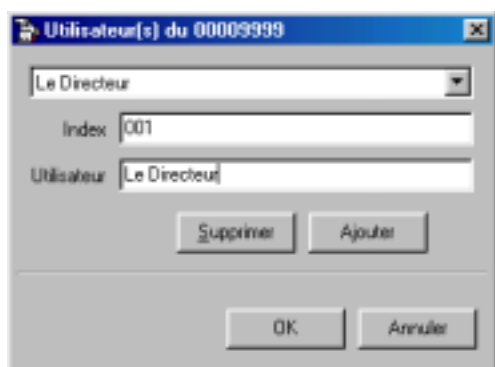
Les codes fonction commencent par **2xx** sont à programmer avec comme codes événements 200 + le numéro de zone associé.

Les codes fonction commencent par **3xx** sont à programmer avec comme codes événements 300 + le numéro de zone associé.

Les codes fonction commencent par **6xx** sont à programmer avec comme codes événements 600 + le numéro de zone associé.

Les codes fonction commencent par **4xx** sont transcodé en code événement 100 (Marche / arrêt installation). Il est possible d'associer à cet événement le nom de l'opérateur qui à déclenché l'événement

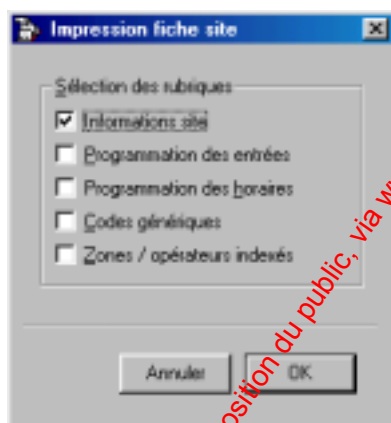
Pointer sur **Compléments** puis cliquer sur **code générique CID**



Le champ Index permet de saisir le numéro d'ordre des codes d'accès de la centrale

Le champ libellé permet de saisir le nom de l'opérateur

Impression de la fiche site

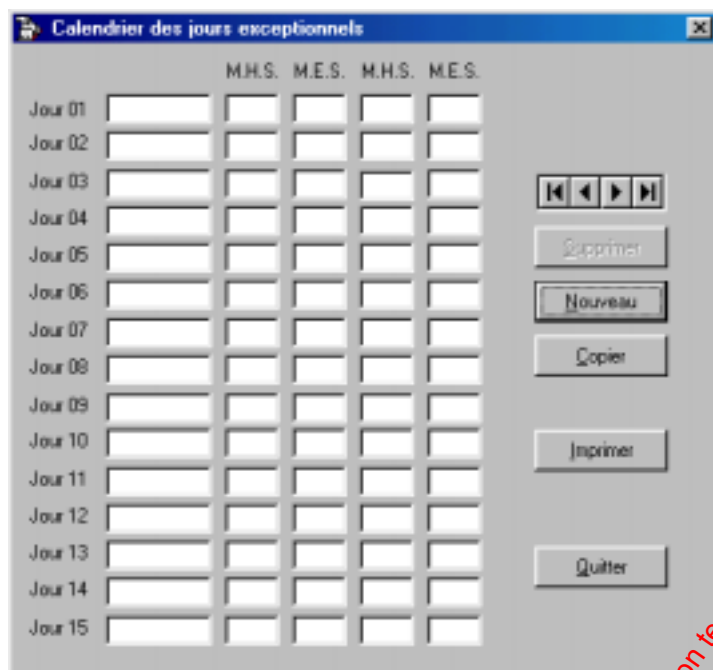


Pour imprimer tout ou partie des données saisies, Pointer sur **Fichier** puis cliquer sur **Imprimer**.

Les différentes case à cocher permettent la sélection des données à imprimer

Calendriers exceptionnels

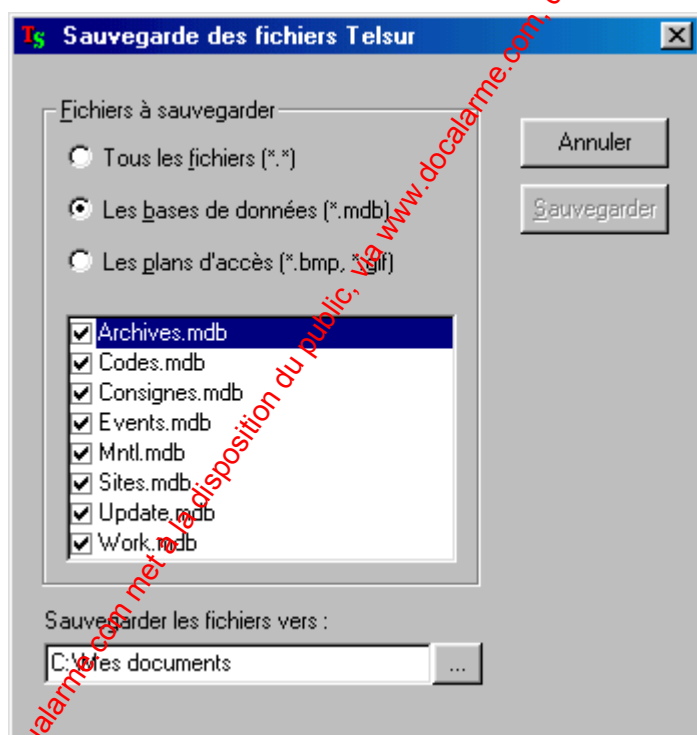
Pour créer ou modifier un calendrier exceptionnel, pointer sur **Compléments** puis cliquer sur **calendriers exceptionnels**. Les calendriers sont regroupés sous la forme d'une bibliothèque accessible pour chaque installation, ils permettent de déroger du planning horaire et d'une éventuelle fermeture annuelle.



Le champ **Jour xx** permet la saisie d'une date sous la forme : jj/mm/aaaa

Les champs **M.H.S.** et **M.E.S.** permettent la saisie d'heures sous la forme : hh:mm

Sauvegarder



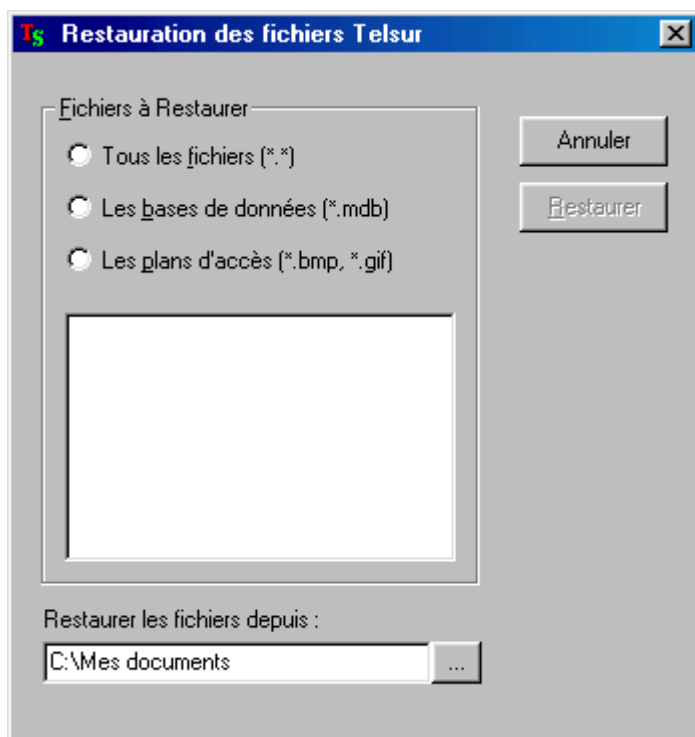
Le menu sauvegarde permet de copier de manière totale ou sélective les données vers un espace disque différent ou un autre support (lecteur ZIP par exemple)

Pour effectuer une sauvegarde pointer sur **Outils** puis cliquer sur **Sauvegarder**

Cliquez sur le bouton (à droite du champ de saisie de destination) puis à l'aide de l'explorateur pointer sur le support de destination.

Pour copier le(s) fichier(s) cliquer sur le bouton **Sauvegarder**

Restaurer



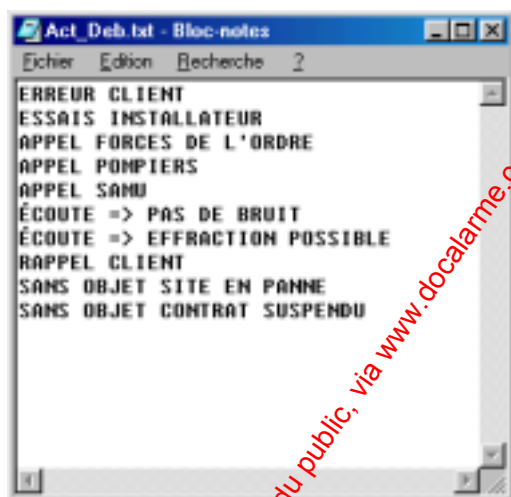
Le menu restaurer permet de copier de manière totale ou sélective les données depuis un espace disque différent ou un autre support (lecteur ZIP par exemple)

Pour effectuer une restauration pointer sur **Outils** puis cliquer sur **Restaurer**

Cliquez sur le bouton (à droite du champ de saisie de la source) puis à l'aide de l'explorateur pointer sur le support source.

Pour copier le(s) fichier(s) cliquer sur le bouton **Restaurer**

Bibliothèque de messages



Pour créer ou modifier un message, pointer sur **Outils** puis cliquer sur **bibliothèque**. Deux fichiers (Act_Deb.txt, Act_Fin.txt) regroupent les messages prédéfinis utilisables dans la main courante. L'application utilise le bloc note pour visualiser et/ou modifier les messages.

Codes d'accès

L'accès aux différents menus est sécurisé par la saisie de codes au début de chaque prise de quart. Dans le menu **Outils** la rubrique **Codes** permet de définir pour un opérateur donné ses droits d'accès.

Le nom d'opérateur et le mot de passe constitue la clef, qui autorise l'accès à toutes ou partie des menus.

Attention : le logiciel fait la différence entre majuscule et minuscule.

Options

Les options s'appliquent au logiciel et donc à tous les codes sites.

Fonction 'homme mort' :

La case à cocher validée permet de valider et/ou d'invalider la fonction. La période de rappel est programmable en ¼ d'heure (15 minutes à 4 heures)

La période de rappel sonore est programmable de 1 à 999 secondes. Une saisie égale à zéro invalide la fonction.

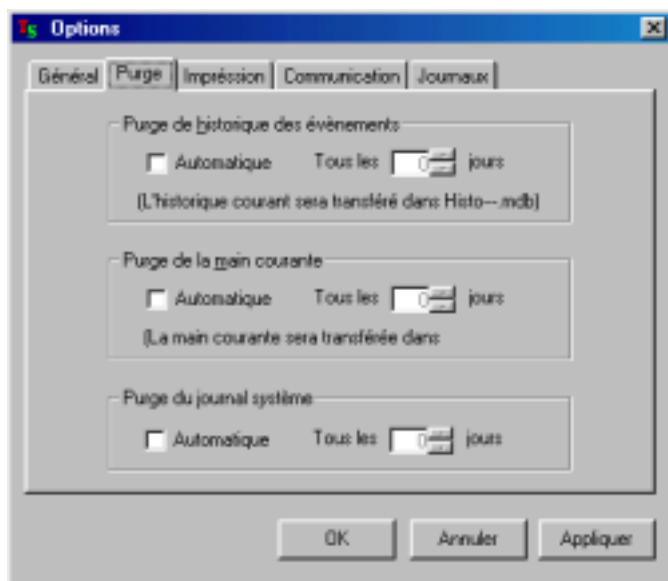
Main courante :

Si la case à cocher est validée la main courante sera automatique ouverte lors de l'acquiescement des événements.

Gestion des alarmes systèmes :

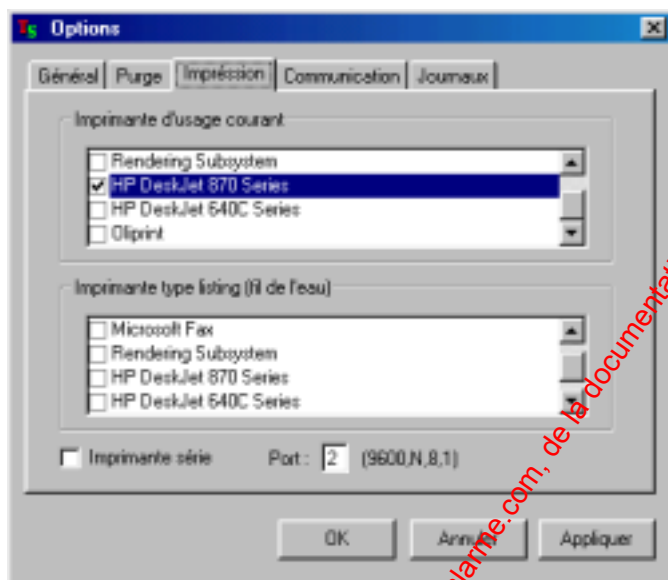
La liste déroulante **Traitement** permet de définir le niveau de priorité (1, 2, ou 3) pour les alarmes

système. La case à cocher **Alarme sonore** permet de valider ou non les messages vocaux des alarmes système. La case à cocher **Acquittement automatique** permet de supprimer l'affichage des alarmes système.



L'onglet **Purge** permet de définir la périodicité de purge des différentes archives (historique, main courante, journal système)

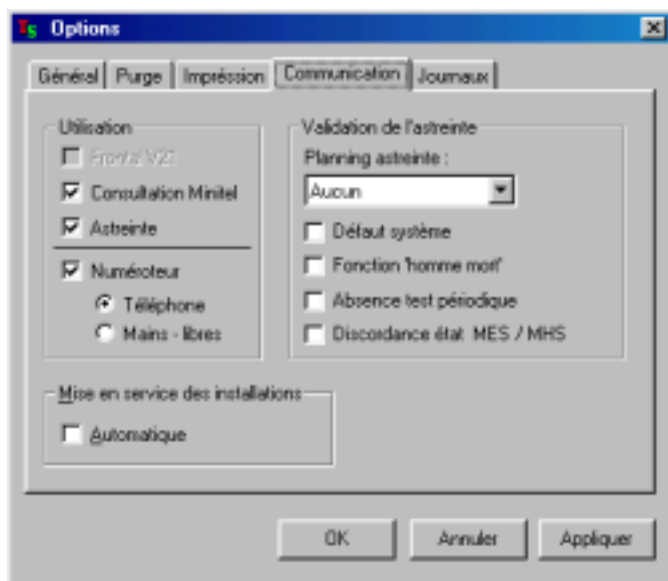
Attention : la purge automatique ne peut s'effectuer que si toutes les listes d'événements sont vides, et qu'il n'y a plus de mains courantes ouvertes.



L'onglet **Impression** permet de définir la ou les imprimante(s) utilisée(s).

L'imprimante d'usage courant est utilisée pour toutes les éditions autre que l'impression des événements au fil de l'eau.

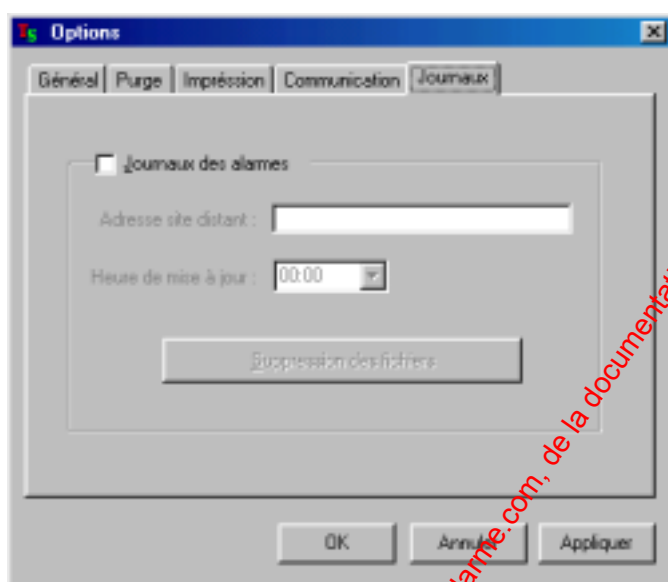
La case à cocher Imprimante série permet de définir une imprimante qui est extérieure au gestionnaire d'impression de Windows et qui est raccordée à un port Com.



L'onglet **Communication** permet de valider ou d'invalider les fonctions de téléphonie.

Les alarmes système peuvent déclencher le de manière sélective le processus d'astreinte.

La case à cocher Mise en service automatique permet de valider et/ou invalider les télécommandes automatiques (fonction optionnelle)



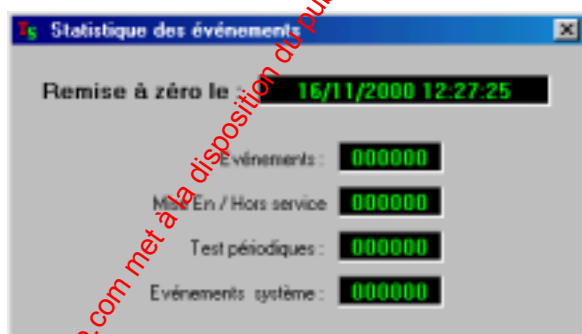
L'onglet **Journaux** permet de définir :

L'adresse 'Réseau' d'un ordinateur (exemple : \\Poste-1\C\Journaux\)

L'heure de l'émission du ou des journaux (P1, P2, ou P3)

Le bouton **Suppression des fichiers** permet de supprimer les journaux (P1, P2, ou P3) en cours

Statistiques

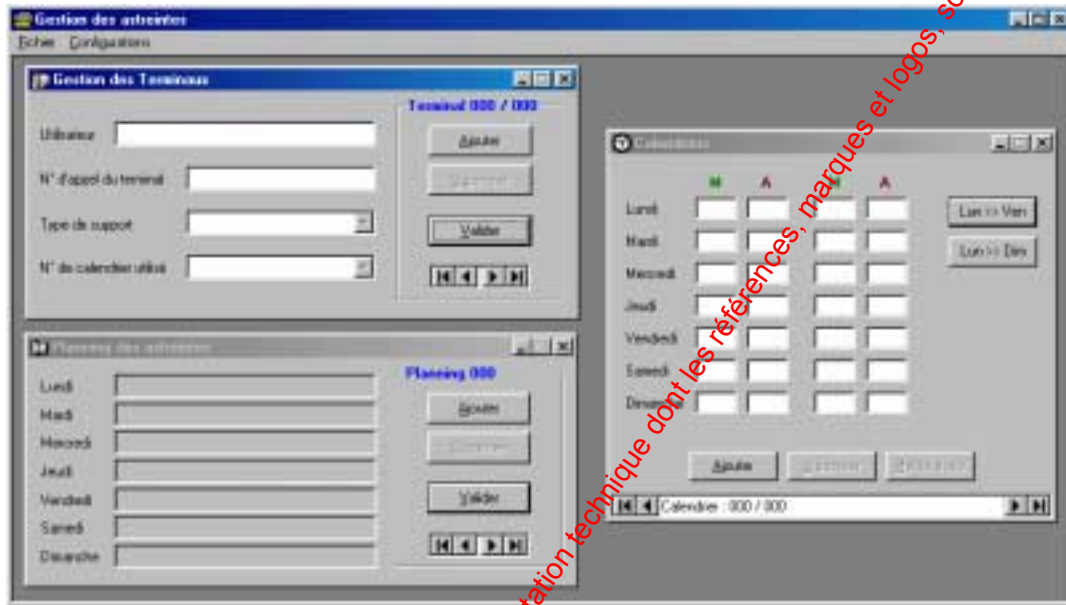


L'écran statistique permet de visualiser le cumul des événements reçus depuis la dernière remise à zéro.

La remise à zéro s'effectue en double cliquant sur la zone horodateur.

Astreinte

Le module optionnel Astreinte permet d'envoyer des informations vers des terminaux tel que des pageurs, téléphone cellulaire (SMS), etc. Le déclenchement de ces émissions peut être associé à des événements reçus ou à des événements issus des algorithmes des traitement des événements.



La feuille **Gestion des terminaux** permet la création de paramètres de connexions.

Pour créer un nouveau terminal cliquer sur **ajouter**, renseigner les différents champ de saisie
Le champ utilisateur permet la saisie du nom du porteur du terminal
Le champ N° d'appel permet la saisie des 10 chiffres de la ligne du terminal
La liste déroulante **Type de support** permet de choisir le service utilisé
La liste déroulante **N° de calendrier** permet d'associer des plage horaires de fonctionnement

La feuille **Planning des astreintes** permet la création de scénarios hebdomadaires

Pour créer un nouveau planning cliquer sur **ajouter**, puis cliquer sur la zone grisée en face d'un jour, la liste des terminaux apparaît en dessous, double cliquer sur le terminal souhaité.

La feuille **Calendriers** permet la création de tranches horaires hebdomadaire limitant la validité des terminaux.

Pour créer un nouveau calendrier cliquer sur **ajouter**, puis saisir les tranche horaires sous le forme HH:MM

Accès Minitel

Le module optionnel Consultation Minitel permet les fonctions suivantes :

- La consultation de l'historique courant
- La gestion des alarmes en cours
- l'envoi de messages écrits vers le centre de télésurveillance
- La lecture de messages écrits depuis le centre de télésurveillance

Afin de pouvoir se connecter sur le serveur Minitel de WinTsv il faut tout d'abord créer le ou les utilisateurs de ce service.

Création d'un nouvel utilisateur :

Depuis l'écran de supervision placer le curseur de la souris sur le menu Compléments, puis cliquer sur le menu Accès Minitel, la fenêtre ci-dessous apparaît.

Cliquer sur le bouton Ajouter, puis remplir chaque champ. Valider votre saisie en cliquant sur le bouton Mettre à jour.

Nota : le nombre d'utilisateurs est illimité.

Utilisateur : Ce champ permet de définir le nom d'un utilisateur.

Mot de passe : Ce champ permet de définir un code alphanumérique (attention, les caractères autres que les chiffres ou lettres majuscules peuvent être difficile ou inexistante à saisir sur un Minitel). Ce code est unique et ne pourra être affecter à un autre utilisateur.

Code personnel : Ce champ permet de définir un code alphanumérique (attention, les caractères autres que les chiffres ou lettres majuscules peuvent être difficile ou inexistante à saisir sur un Minitel). Dans le cas d'un type d'accès 'Client (Filtre = Code)', ce code sera composé des 8 chiffres constituant le numéro d'identification du transmetteur. Dans le cas d'un type d'accès 'Client (Filtre = Mot de passe)', ce code sera composé des caractères constituant la référence interne (voir programmation de la base de données).

Type d'accès : Quatre niveaux d'accès sont disponibles :

Télésurveilleur : Toutes les fonctions disponibles au niveau du serveur sont autorisées.

Installateur : Toutes les fonctions disponibles au niveau du serveur sont autorisées. La seule restriction est qu'il n'est pas possible d'acquiescer les alarmes en cours (seule la consultation est disponible).

Client (mono installation) : Ce mode d'accès associé au code personnel permet la consultation de l'historique courant pour une installation (code personnel = matricule du site). Les fonctions de messageries sont disponibles.

Client (multi installations) : Ce mode d'accès associé au code personnel permet la consultation de l'historique courant pour un groupe d'installations (code personnel = Mot de passe). Les fonctions de messageries sont disponibles.

Temps de connexion : Permet de définir pour chaque utilisateur un maximal de connexion

No de calendrier : Permet de définir un numéro de calendrier. Le calendrier permet de limiter à certaines plages horaires la connexion au serveur Minitel.(paramètre facultatif)

Critère de recherche : La chaîne de caractères saisie dans ce champ sera automatiquement inscrite dans le menu consultation de l'historique.(paramètre facultatif)

Connexion au serveur Minitel (WinTsv) :

Composer le numéro de téléphone (numéro de la ligne téléphonique directement reliée à l'ordinateur)
Appuyer sur la touche Connexion/Fin du Minitel, Un C en haut à droite de l'écran Minitel clignote.

Dans les secondes qui suivent l'écran ci-dessous apparaît.

Cet écran permet de vous identifier vis à vis du serveur, et de vous connecter.

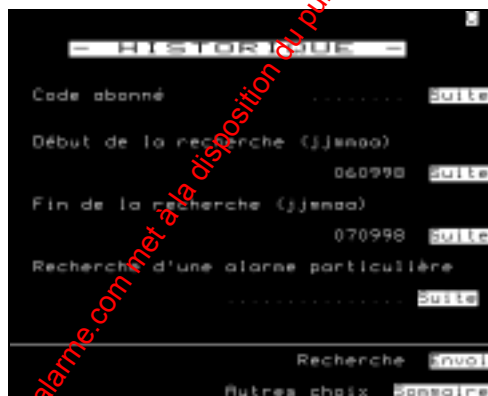


Cet écran vous permet de choisir la fonction désirée.



Cet écran vous permet de programmer les critères de recherches dans l'historique courant.

Nota : Si aucun champ n'est rempli l'historique est affiché depuis le début.

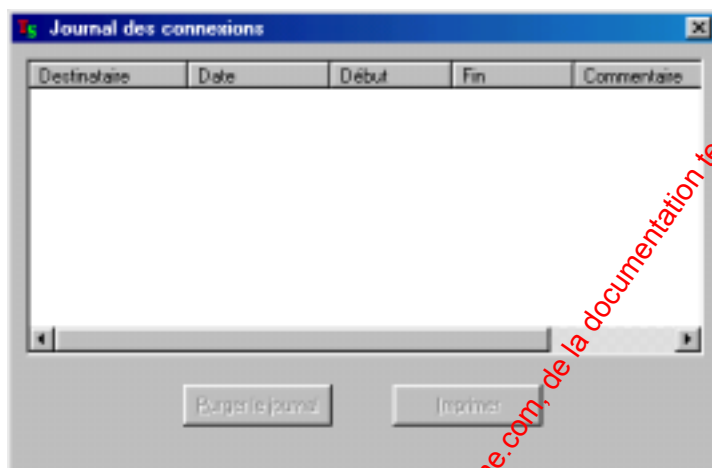


Cet écran vous permet de visualiser et/ou acquitter les alarme en cours.

Nota : Pour pouvoir acquitter une alarme il faut préalablement l'avoir validée.



Journal des connexions

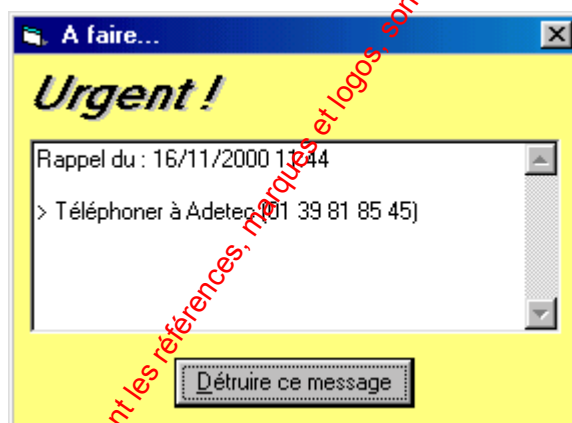
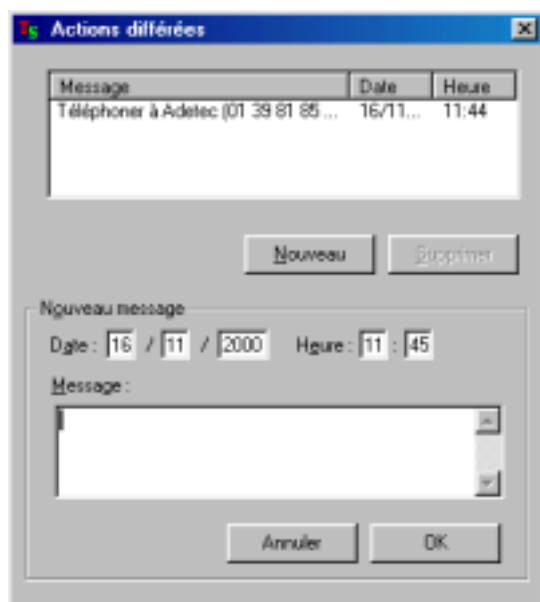


Le journal des connexions permet de visualiser et/ou imprimer tous les comptes rendus associés aux fonctions de téléphonie.

Attention l'action sur le bouton **Purger le journal** est irréversible. Par précaution il est souhaitable d'imprimer le journal avant de le supprimer.

Menu Actions

Actions différées

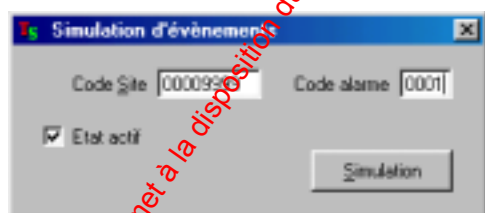


L'opérateur peut saisir en nombre non limité des messages (pense bête) qui apparaîtront automatiquement à l'écran.

La saisie des messages s'effectue au niveau du menu **Actions**. Pour créer un nouveau message, cliquez sur le bouton **Nouveau** la date courante est générée automatique mais modifiable, saisir l'heure de rappel sous la forme hh:mm, saisir le texte dans le cadre **message**.

La fenêtre de rappel comporte un bouton **détruire ce message** qui permet de supprimer définitivement le rappel. Il est possible d'effacer la fenêtre sans supprimer le rappel, dans ce cas cliquez sur le bouton fermeture.

Simulation d'événements



La simulation d'événement permet de tester (sans passer par le frontal de réception) le bon fonctionnement des paramètres saisis dans la base de données par exemple.

Gestion des absences de tests périodiques

Cette fonction analyse en temps réel la réception des tests périodiques. Elle prévient l'opérateur de la non-réception d'un test.

La gestion s'effectue indifféremment sur les tests (installation en ou hors service), l'analyse des tests périodiques pour une installation donnée est initialisée lors du premier appel de test. Dans le cas d'une gestion de tests en service et de tests hors service, les deux horloges sont synchrones, c'est l'état de l'installation qui permet d'utiliser l'une ou l'autre. Lors d'un dépassement de temps (test périodique non arrivé) un événement est généré automatiquement, il est affiché dans la feuille d'événements, et archivé dans l'historique.

Gestion des mises en marche / mise à l'arrêt d'installations

Cette fonction analyse en temps réel la réception des mises en marche et mise à l'arrêt des installations. Elle peut prévenir l'opérateur dans les cas suivants :

Mise en service non effectuée
 Mise hors service non effectué
 Mise en service anticipé
 Mise hors service anticipé

La gestion s'effectue installation par installation, le calcul des horaires est basé sur le calendrier associé à l'installation. Toutes incohérences relatives aux mises en marche / mise à l'arrêt sont signalées à l'opérateur et consignées dans l'historique; elle génère automatiquement un événement qui est affiché dans la feuille d'événements

Trois paramètres peuvent intervenir :

- Le calendrier hebdomadaire
- La fermeture annuelle
- Le calendrier de jours exceptionnels

Le **calendrier hebdomadaire** doit être programmé avec les horaires d'occupation des lieux les plus usuels. Il est constitué de deux tranches comportant chacune deux horaires.

	Tranche 1		Tranche 2	
Jours	MHS	MES	MHS	MES

Dans le cas d'utilisation d'une seule tranche, programmer la tranche 1. Exemple d'un bâtiment occupé de 8 heures à 18 heures 30

	Tranche 1		Tranche 2	
Jours	MHS	MES	MHS	MES
	08H00	18H30		

Dans le cas d'utilisation de deux tranches, programmer la tranche 1, puis la tranche 2 (dans l'ordre chronologique). Exemple d'un bâtiment occupé de 8 heures à 12 heures 30, puis de 14 heures à 19 heures 30

	Tranche 1		Tranche 2	
Jours	MHS	MES	MHS	MES
	08H00	12H30	14H00	19H30

Cas particulier d'une occupation d'un bâtiment près minuit. Exemple d'un bâtiment occupé de 6 heures 30 à 2 heures

	Tranche 1		Tranche 2	
Jours	MHS	MES	MHS	MES
		02H00	06H00	

Nota : hormis le cas particulier ci-dessus, chaque tranche horaire doit être programmée avec une heure pour la mise hors service (MHS) et une heure pour la mise en service (MES)

Afin de ne pas contraindre les utilisateurs à entrer et/ou sortir des bâtiments à heures fixes, des tolérances peuvent être programmées (elles sont par défaut de 15 minutes). Il convient de programmer ces tolérances en fonction des habitudes des utilisateurs afin de limiter la gestion des alarmes associées à ces événements.

La **fermeture annuelle** permet de déroger du calendrier hebdomadaire. Dès que la date système coïncide avec la période de fermeture programmée, le logiciel interprète que le bâtiment est inoccupé. Une mise hors service durant cette période déclenchera automatiquement une alarme.

Le **calendrier de jours exceptionnels** permet de déroger du calendrier hebdomadaire et éventuellement de la fermeture annuelle. Il permet d'anticiper sur des journées où les horaires d'occupation seront différents. Contrairement au calendrier hebdomadaire, les calendriers de jours exceptionnels peuvent être partagés par plusieurs sites. On peut donc programmer à l'avance les fêtes légales par exemple et les diffuser sur les sites assujettis à ces dérogations.

Astreinte (module optionnel)

Cette fonction permet de déporter toutes ou partie des informations reçues vers un terminal quelconque. Il est possible de programmer individuellement les événements qui devront mettre en œuvre le processus d'astreinte. Chaque mode d'astreinte possède son propre calendrier de fonctionnement, ce qui permet une automatisation complète du poste de télésurveillance. Parmi les modes d'astreinte, nous pouvons citer :

Appel vers téléphone cellulaire (SMS)
Appel vers terminaux de type pageur
Redondance vers un autre poste de télésurveillance
Etc.

Fonction "homme mort"

Cette fonction a pour but d'obliger l'opérateur à saisir son code dès que la fenêtre ci-dessous apparaît.



La non saisie du code opérateur pendant le délai imparti (30 secondes) déclenche le processus d'appel. Cette fonction contraignante permet de s'assurer d'une présence humaine opérationnelle. Dans le cas d'une agression (saisie du code sous la menace) un point saisie avant le code enclenche le processus d'appel.
Nota : Cette fonction n'a d'intérêt que si le système est muni de l'option astreinte.

Caractéristiques techniques

Organisation du dossier WinTsv

Dossier	Contenu
Backup	Backup du fichier historique, et main courante
Datadb	Base de données et fichier TXT et BMP
Rpt	Fichier Crystal Report
Son	Fichier son (.WAV)

Application	Fonctions
GestDb.exe	Maintenance du fichier des installations
Minitel.exe	Consultation Minitel / astreinte (option)
WinTsv.exe	Logiciel de télésurveillance
PiloteTelCom4.exe	Pilote de communication (TelCom4)

Registre Windows (Clef WinTsv)
HKEY_CURRENT_USER\Software\VB and VBA Program Settings\WinTsv

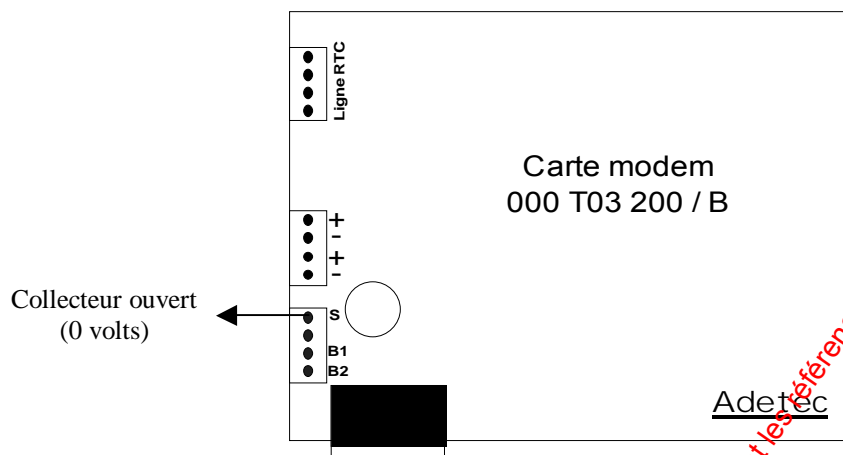
Vocabulaire et sons

Message	Code
alarme vol	al01.wav
alarme incendie	al02.wav
alarme priorité 1	alp1.wav
alarme priorité 2	alp2.wav
alarme priorité 3	alp3.wav
Appel urgence	Appel1.wav
appel dialogue	Appel2.wav
télé assistance	Appel3.wav
télé service	appel4.wav
Bonjour bienvenue sur WinTsv	Bonjour.wav
code non valide	cod01.wav
accès autorisé	cod02.wav
défaut technique	def01.wav
défaut système	def02.wav
défaut alimentation	def03.wav
erreur de saisie	err01.wav
mise en service non effectuée	mes01.wav
mise en service anticipée	mes02.wav
mise hors service non effectuée	mhs01.wav
mise hors service anticipée	mhs02.wav
absence test périodique	tst01.wav
Son ÉMIS par le postit	Carill01.wav
Son ÉMIS par l'homme mort	Tonalité.wav

Sortie Telcom4

- Sortie logique (T.O.R.)

Figure 1 (carte modem)



Caractéristiques techniques :

- Sortie de type collecteur ouvert (en l'air = sortie inactive)
- Courant max. de sortie : 30 mA
- Tension max. : VCC modem (13.8 volts)
- Largeur de l'impulsion : 2 secondes

Nota : il est possible de disposer d'un contact sec en raccordant le fils S de la carte modem à la borne S1 ou S2 de la carte alimentation.

- Fils raccordé en S1 : sortie sur KC1, KO1, KF1
- Fils raccordé en S2 : sortie sur KC2 (+12), KO2, KF2

Mode de commande :

- Fonction chien de garde

Cette fonction permet de rafraîchir un dispositif disposant d'une intégration temporelle. La sortie est activée toutes les 30 secondes pendant 2 secondes. Cette sortie peut être directement raccordée sur une entrée de transmetteur téléphonique programmée avec un temps d'intégration supérieur à 30 secondes. Pour valider cette fonction il faut cocher la case 'chien de garde' (utilitaire WinTsvTools)

- Fonction alarme locale et/ou astreinte

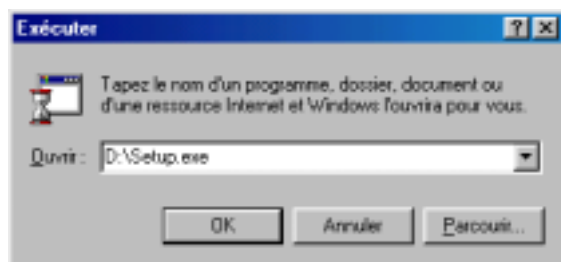
Cette fonction est déclenchée en fonction des paramètres programmée sous la rubrique astreinte du logiciel WinTsv. Cette sortie peut être directement raccordée sur une entrée de transmetteur téléphonique

Important : Ces deux fonctions ne peuvent être utilisés simultanément.

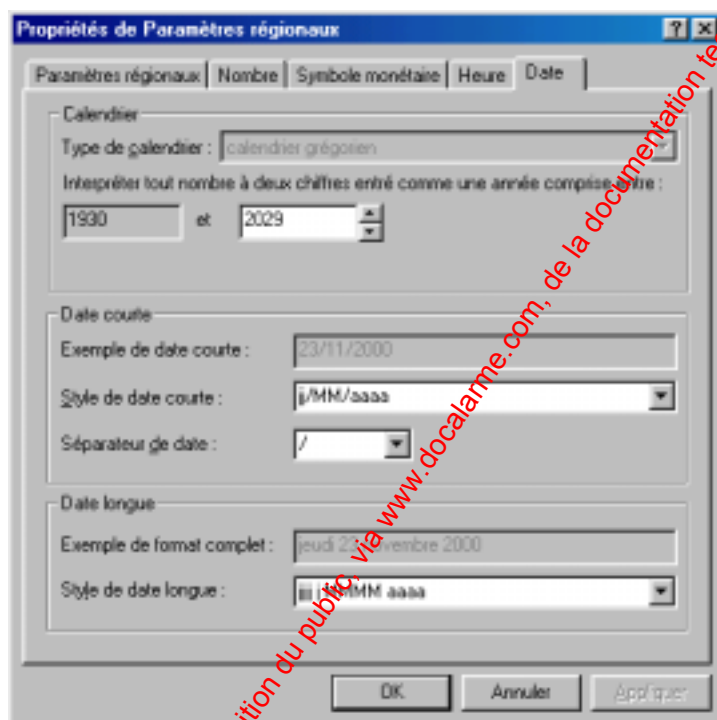
Installation du logiciel

Le logiciel WinTsv est distribué sous la forme d'un CD-ROM.

1. Insérer le CD-ROM
2. Pointer sur **Démarrer** puis cliquer sur **Exécuter**. puis cliquer sur le bouton Parcourir pour chercher le programme d'installation SETUP.EXE.
3. Cliquer sur le bouton OK, puis suivre les instructions fournies à l'écran.



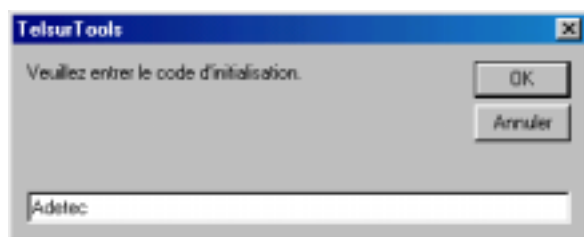
Compatibilité an 2000



Il est impératif afin d'assurer un fonctionnement correct du logiciel de vérifier et/ou modifier le style de la date courante utilisée par Windows. Dans la fenêtre du panneau de configuration ouvrir la fenêtre de propriétés des paramètres régionaux et cliquer sur l'onglet Date le format courant doit être : jj/MM/aaaa

Enregistrement du numéro de licence

Pointer sur **Démarrer, Programmes, Adetec WinTsv**, puis cliquer sur **Boîte à outils**



Saisir le code d'initialisation (Adetec)

1. Noter le numéro de série à 7 chiffres.
2. Prendre contact avec Adetec obtenir votre numéro de licence.

Configuration de l'ordinateur



Le cadre **Pilotes de communications** permet de valider les différents pilotes de communications utilisés

Le cadre **Fonction ordinateur** permet de choisir le mode de relation réseau local ou distant.

L'option **Serveur (modem)** doit être validée dans le cas où l'ordinateur partage la base de données avec d'autres ordinateurs distants (option).

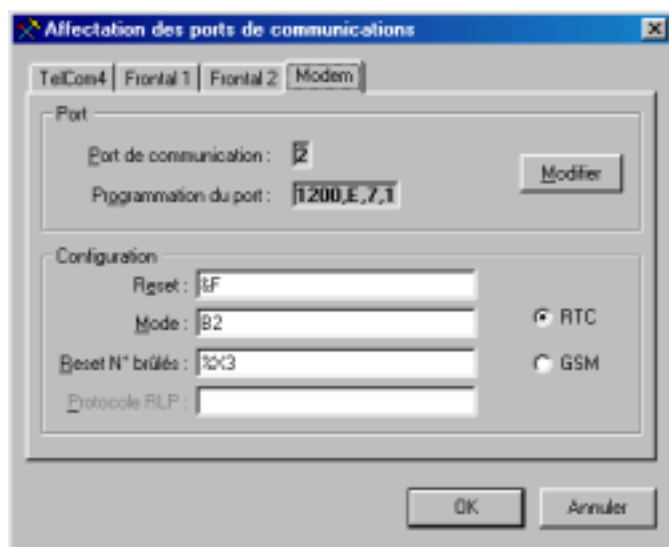
L'option **Hôte (réseau)** doit être validée dans le cas où l'ordinateur est utilisé en équipement de secours

L'option **Serveur (réseau)** doit être validée dans le cas où l'ordinateur pour mettre à jour un équipement de secours. La zone de saisie permet de définir le dossier cible.

Le cadre **Dossier racine** permet de définir les dossiers de travail de l'application WinTsv.

La case à cocher **Poste client** est à valider dans le cas où l'ordinateur est relié à un serveur (WinTsv réseau)

Affectation des ports de communications



Par défaut le port COM1 est affecté au frontal de communication TelCom4.

Par défaut le port COM2 est affecté au modem externe utilisé par l'application Serveur Minitel et/ou Astreinte.

Maintenance préventive et/ou curative des bases de données

Comme tout produit, une base de données doit être entretenue. En effet lors de son utilisation une base de donnée grossie et occupe un espace disque supérieur à celui qu'il doit occuper réellement. Pour remédier à cela il faut régulièrement compacter les bases de données utilisées par WinTsv.

Compactage d'une base de données

Fermer l'application WinTsv

Lancer l'utilitaire intitulé 'Boîte à outils' présent dans le dossier Adetec WinTsv

A l'invité de la boîte à outils taper le code Adetec, puis cliquer sur OK

Cliquer sur le menu Base de données, puis cliquer sur la base de données à compacter

Pour sortie de l'utilitaire 'boîte à outils' cliquez sur Quitter

Réparation d'une base de données

Fermer l'application WinTsv

Lancer l'utilitaire intitulé 'Boîte à outils' présent dans le dossier Adetec WinTsv

A l'invité de la boîte à outils taper le code Adetec, puis cliquer sur OK

Cliquer sur le menu Base de données, puis cliquer sur la réparer base de données.

Répondre aux questions posées par l'application

Pour sortie de l'utilitaire 'boîte à outils' cliquez sur Quitter